

WAS IST DIE KMUQ-NORM?

Die **KMUQ – Qualitätsnorm für KMU** - kurz **KMUQ** - ist ein praxisnahes Zertifizierungsverfahren, das speziell für kleine und mittlere Unternehmen entwickelt wurde.

KMUQ bewertet Qualitätsmanagement Systeme anhand 6 Qualitätsbereichen und 20 Qualitätsstandards und schafft damit Transparenz, Vergleichbarkeit und Professionalität. Darüber hinaus bietet KMUQ die Möglichkeit, branchenspezifische Anforderungen durch KMUQ-Modul-Zertifikate zu ergänzen und eine branchenspezifische Zusatzqualifikation auszuweisen. Damit schliesst die KMUQ-Norm eine bestehende Lücke bei den verfügbaren Qualitätsnormen für Unternehmen.

QUALITÄTSBEREICHE & QUALITÄTSSTANDARDS



UF – Unternehmensführung

Strategie, Unternehmenswerte, Organisation, Management, Kommunikation, Risiken, Nachhaltigkeit



QM – Qualitätsmanagement

QMS, Dokumentenlenkung, Datenschutz



LA – Leistungsangebot

Angebotsentwicklung, Vertrieb, externe Kommunikation



MA – Mitarbeitende

Qualifikation, Entwicklung, soziale Nachhaltigkeit



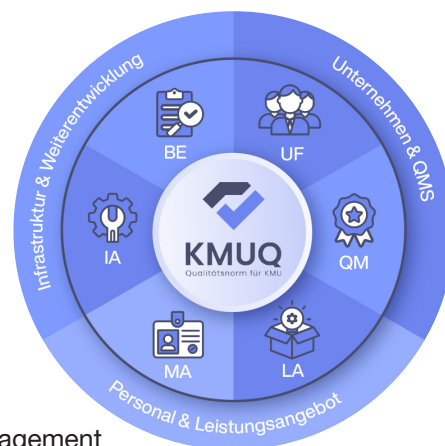
IA – Infrastruktur & Arbeitsmittel

Arbeitsumgebung, Technologie, Innovation



BE – Beurteilung & Entwicklung

Kundenfeedback, Mitarbeitendenzufriedenheit, Beschwerdemanagement



FÜR WEN EIGNET SICH DIE KMUQ-NORM?

Für alle Unternehmen und Organisationen, die qualitativ hochwertige Produkte und Dienstleistungen anbieten und:

- Qualität und Professionalität sichtbar machen möchten.
- Ein strukturiertes, praxisorientiertes QMS benötigen.
- Ein modernes, dynamisches Zertifizierungsverfahren zur Stärkung des Vertrauens bevorzugen.

NUTZEN FÜR UNTERNEHMEN

Mit der KMUQ-Zertifizierung verschaffen sich Unternehmen und Organisationen einen klaren Wettbewerbsvorteil gegenüber nicht zertifizierten Unternehmen durch:

- Sichtbare Qualitätspositionierung gegenüber Kund:innen & Partnern
- Strukturiertes QMS – klar, verständlich, auditierbar
- Wettbewerbsvorteil durch anerkanntes Qualitätssiegel
- Nachhaltige Weiterentwicklung durch KVP & Selbsteinschätzung
- Erweiterbar durch branchenspezifische KMUQ Module

Darüber hinaus gibt es für die Zertifizierung eine KMUQ-Wegleitung mit konkreten Hinweisen zu den Normanforderungen und deren Umsetzung im Unternehmen.

GRUNDPRINZIP & QUALITÄTSVERSTÄNDNIS

Der kontinuierliche Verbesserungsprozess KVP als Grundprinzip und Treiber des Qualitätsmanagements.



DER PDCA-ZYKLUS

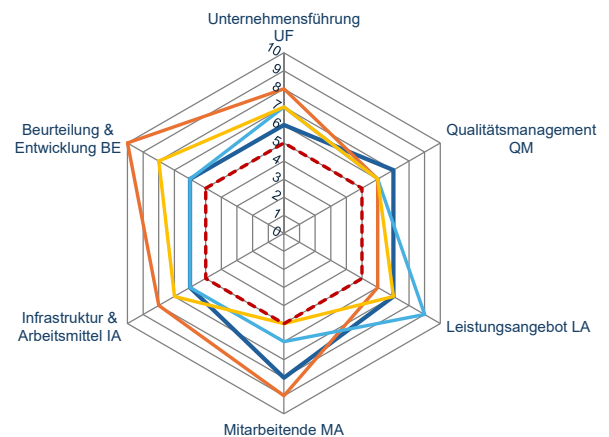
Verbessern in 4 Phasen



SELBST- UND FREMDEINSCHÄTZUNG

Zentrales Element der KMUQ-Norm ist die Selbsteinschätzung, welche von der Geschäftsleitung vor jedem Audit ausgefüllt werden muss.

Hierzu wird u.a. jeder Q-Bereich in seiner Bedeutung für das Unternehmen und zum aktuellen Erfüllungsgrad bewertet. Im abschliessenden Auditbericht werden Selbsteinschätzung und Auditergebnis grafisch ausgewertet.



BEWERTUNGSSYSTEM

Als bisher einziges Normsystem wird im Zertifizierungsverfahren der KMUQ-Norm die Bedeutung und der Erfüllungsgrad der Q-Standards und der Q-Bereiche bewertet und mit einem Qualitätssiegel ausgezeichnet.

Punkte	Sterne-Bewertung	Titel	Erfüllungsgrad (≈)
209-260	★★★★★	exzellent	81-100%
183-208	★★★★☆	sehr gut	71-80%
157-182	★★★☆☆	zweckmässig	61-70%
130-156	★★☆☆☆	steigerungsfähig	51-60%
080-129	★☆☆☆☆	ausreichend	31-50%
000-079	-	nicht erfüllt	00-30%



TRÄGERSCHAFT & KONTAKT

Die Trägerschaft und die alleinigen Nutzungsrechte der KMUQ-Norm liegen beim Verein zur Förderung des Qualitätsmanagements in Unternehmen (VFQMU). Er stellt die kontinuierliche Weiterentwicklung und Aktualisierung der Norm und des Reglements sicher und pflegt die zugehörigen Dokumente. Ebenso bestimmt er die berechtigten Zertifizierungsorganisationen und bildet qualifizierte Auditor:innen für die KMUQ-Audits aus. Der Verein ist im Handelsregister Bern eingetragen (CHE-385.123.782).

Weitere Informationen, Dokumente und Vorlagen befinden sich auf der Webseite: www.kmuqnorm.ch

Geschäftsstelle VFQMU: Bonstettenweg 9, CH-3626 Hünibach, E-Mail: info@kmuqnorm.ch